

新型コロナウイルス(COVID-19)の流行に伴う対応について

申込可能期限の延長は、お受けできかねます。また期限を過ぎるとお申込みいただけません。申込可能期限までに宿泊プランをお申込みください。また宿泊施設をお選びの際、近隣エリアでの宿泊や、飛行機を使わずに移動できるエリアへの宿泊をご検討いただきますようお願い申し上げます。

魅せ肌リゾートキャンペーン(お友達紹介キャンペーン含む)の宿泊可能期間は、メール配信日より約1年間です。C3ツアーデスクより配信しております、キャンペーンメールに記載の宿泊可能期間をご確認ください。

(例)2020年6月1日メール配信のお客様の場合・・・

【申込可能期間】2020年6月1日(月)～2020年9月30日(水)

【宿泊可能期間】2020年6月15日(月)～2021年6月14日(月)

なお、検索日より半年以上先の宿泊の場合、専用予約サイトでは宿泊プランが表示されない場合がございます。下記項目をC3ツアーデスクまでメールにてお送りいただければ、3営業日以内に当社よりメールにて回答します。

- 会員様のお名前
- 会員番号
- 電話番号
- 宿泊日(最大 第3希望まで)
- 宿泊施設(最大 第3希望まで)
- 宿泊人数(例:大人2名+1才の添い寝子ども1名)
- 宿泊プランの空室問合せであること

また宿泊プランの予約後、宿泊日が近い時期に【宿泊者様のお住まいのエリア】や【宿泊施設のエリア】に非常事態宣言が発令されるなど、旅行が困難と当社が判断した場合は、宿泊プランの変更をお受けする場合がございます。まずは宿泊プランのご予約をお願いいたします。

現在、多くの会員様より問い合わせをいただいております、メールによる回答も通常よりお時間を頂戴しております。また電話回線も混み合い、お待たせする場合があります。ご迷惑をおかけし誠に申し訳ございません。

《問い合わせ先》

C3ツアーデスク(運営:株式会社アーク・スリー・インターナショナル)

E-mail: info@c3-archthree.jp 電話番号: 0120-88-4315

営業時間: 10:00～18:00(土・日・祝、年末年始 休業)

※当面の間、下記の通り短縮営業となります。

営業時間: 10:00～17:00(土・日・祝 休業)